



PROPUESTA TECNICO / COMERCIAL

XENTRIP PYME

CONTRACT

DARIO URZÙA 1955

PROVIDENCIA

ATENCIÓN SEÑORITA: MARISA DE VICO MISSONI



Santiago, 04 de Noviembre de 2010

Señorita

Marisa de Vico Missoni

Contract

Presente

De mi consideración

Envío una cotización de telefonía IP de NETLINE bajo la modalidad de Central Telefónica Virtual XENTRIP, adjunto encontrará detalle de nuestra propuesta técnica y comercial.

Adicionalmente, agradecemos a usted la confianza en los servicios de nuestra empresa y quedamos a vuestra disposición.

Sin otro particular le saluda atentamente,

Cuentas Corporativas

Miguel Vera Reyes

Fono: 656 0682

Mail: miguel.vera@netline.net

NETLINE TELECOMUNICACIONES



PROPUESTA COMERCIAL CENTRAL TELEFONICA VIRTUAL XENTRIP

I NECESIDADES DEL CLIENTE

1. Mantener o Aumentar Líneas Telefónicas
2. Ahorro en costo de llamadas
3. Minutos de Telefonía (3.000)
4. Central IP
5. DID Nacional
6. Realizar llamadas a Chile y el Mundo a través de IP
7. Llamadas a Móviles a través de Celulink

II.- CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

XENTRIP es una solución de telefonía IP que entrega un servicio de Central Telefónica Virtual de última tecnología, que administra el tráfico telefónico de su empresa y que viene con un plan de minutos para cursar llamadas a teléfonos de todo Chile y el mundo.

Con **XENTRIP** todos los anexos de la empresa estarán conectados a la red de datos y las llamadas viajan por internet, generando importantes ahorros y la posibilidad de comunicarse con el teléfono que usted quiera, en cualquier lugar del mundo.

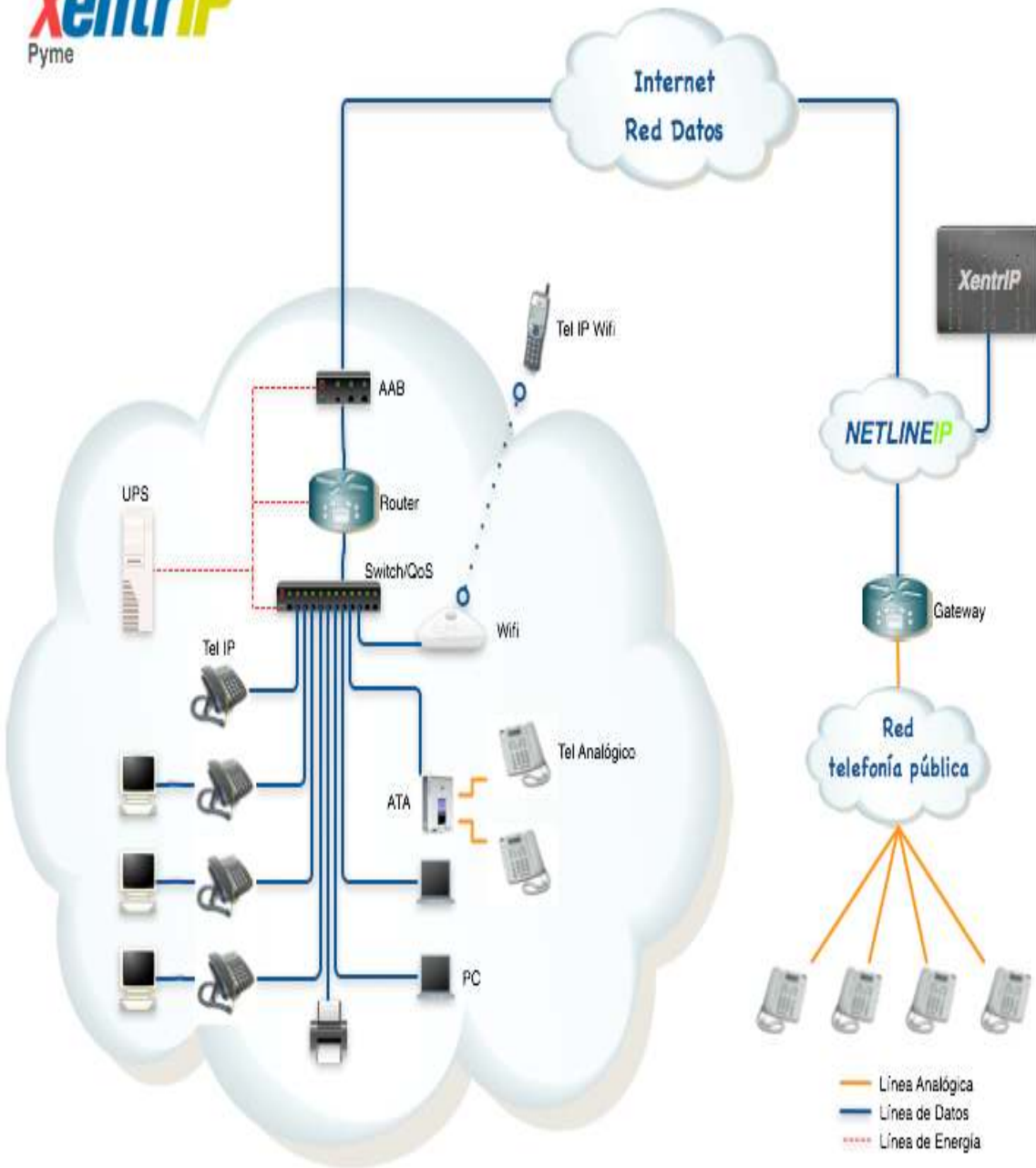
El servicio **XENTRIP** no necesita una gran inversión en equipamientos, licencias o mantención ya que opera en modalidad de arriendo mensual. Es útil en cualquier tipo de empresa sin importar cuantos empleados trabaje, además que tiene la flexibilidad para expandirse según las necesidades del cliente.

XENTRIP proporciona un directo ahorro en costos mensuales y un gran paso en eficiencia y capacidades de escalamiento tecnológico.

Beneficios

- Ahorro de Costos en cuentas telefónicas mensuales.
- Ahorro de Costos de mantención y de operación básica de la central.
- Reducción de infraestructura.
- Facilidad de manejo y administración
- Posibilidad de ir incorporando funciones de centrales telefónicas avanzadas según las necesidades de la empresa sin tener que incurrir en gastos de centrales nuevas.

XENTRIP es un sistema escalable, que con una mínima de inversión, permite ir creciendo junto con el desarrollo de su organización



III.- CARACTERISTICAS BASICAS

- **Contestador automático**, un sistema automático para contestar llamadas con la capacidad de crear y manejar menús.
- **Voicemail**, mensaje en anexo.
- **Voice to mail**, envío de mensaje de voz a cuenta de correo electrónico.
- **Seguimiento de llamadas**, reenvío de llamadas si no se encuentra en el anexo a otros números telefónicos.
- **Programación de ring telefónico**, pueden sonar todos juntos al mismo tiempo o en forma secuencial.
- **Menú de Llamadas**, menús fáciles y amigables con opciones de selección múltiple lo que hace más fácil la interacción. el cliente debe otorgar las grabaciones.
- **Administrador de extensiones o anexos**, permite la administración de extensiones de la XENTRIP IPBX.
- **Call Screening**, la XENTRIP recibe la llamada y solicita que la persona diga su nombre para saber si queremos contestarla, enviar al buzón de voz o dar tono de ocupado.
- **Transferencias de llamadas**, permite la transferencia de llamadas entre anexos internos.
- **Llamadas en Espera**
- **Conferencia de llamadas externas e internas**
- **Administración remota**, permite la administración en forma remota tal cual si se estuviese en el mismo sitio.
- **Administración basada en Web**
- **Call Blocking**, podemos crear listas blancas y listas negras para no recibir estas llamadas.
- **Call Recording**, graba las llamadas que llegan a los anexos, pueden ser solo las entrantes, las salientes o ambas.
- **Horarios**: administración de las llamadas según horarios
- **Música en espera**, manejo de música en espera
- **Call History**, Registro de llamadas (**CDR**) historial de llamadas entrantes y salientes, tiempo total o por anexos.

IV.- CARACTERISTICAS AVANZADAS

- **Programación de Ruteo de llamadas**, permite la creación de reglas para el ruteo basado en criterios como identificador de números o el tiempo de la misma.
- **Escalabilidad**, la capacidad para aumentar la cantidad de extensiones y numeración telefónica.
- **Administración de Derechos**, permite especificar distintos niveles de usuarios que operan la IPPBX.
- **Administración de Grupos**, permite manejar grupo de usuarios de llamadas y sus recipientes.
- **Administración de la cola de llamadas (ACD)**, permite el manejo de las llamadas que no alcanzan el destino como son llamadas perdidas. Esto puede incluir el manejo de llamadas específicas, así como del sistema general y de las reglas, tiempos de espera, etc.
- **Salas de Conferencia**, permite hacer conferencias con múltiples usuarios.
- **Scripts**, creación de scripts para el manejo de las llamadas.

EQUIPAMIENTO NECESARIO POR PARTE DEL CLIENTE

Características	Equipos
Administrador Ancho de Banda Hasta 10 Mega <i>Permite administrar su ancho de banda y calidad de servicio en su red de trabajo hasta 10 MEGA.</i> Servicio cortafuegos de estado, túneles STP puente con filtro De alta velocidad	US \$ 450 

ALTERNATIVA DE SWITCH CON QoS

Características	Equipos
LINKSYS SRW224P Switch de 24 puertos 10/100 y 2 puertos 1000 con WebWiew y puertos PoE Incluye monitorización WebView y configuración mediante explorador Web, lo que facilita la administración de 64 redes VLAN y hasta 7 grupos de sistemas de radiotelefonía cerrados (trunking) Dos colas de calidad de servicio por puerto: permiten establecer la prioridad del tráfico mediante 802.1p. El conmutador permite suprimir el ruido de la difusión, ofrece aprendizaje de direcciones MAC de hardware y admite el filtrado de paquetes y la seguridad de puertos.Registro On line	US \$620 

ALTERNATIVA DE TERMINALES TELEFONICOS POLYCOM

Características	Equipos
IP650- Teléfono IP de 6 líneas con HD Voice • 6 líneas telefónicas con llamada en espera. • Pantalla LCD retroiluminada 4 líneas x 20 caracteres. • 4 Botones contextuales (softbuttons). • Alimentación por PoE 802.3af. • Switch con 2 port RJ-45 PoE. • Botón y conector para cascos RJ9. • Audio con calidad HD. • SIP.	US \$449 
IP330- Teléfono IP de 2 • 2 líneas telefónicas con llamada en espera. • Pantalla LCD 3 líneas	