

DIA: 09/10/18'

CLIENTE: EDENOR

CONSTRUCCIÓN: Agencia Pilar

PARTICIPANTES:

M. Rayen, Rodríguez, EDENOR
Directorio EDENOR

M. Jimena, Tabernero, CONTRACT
Ma. Laura, Speranza, CONTRACT

1- TEMA/S TRATADOS

- Reunión de presentación Propuesta de Diseño - Agencia Pilar; se comenta:

- **GENERALES:**
 - Mesa tablets: evaluar dónde las ubicamos; definir si es posible reemplazar las tablets por monitores;
 - Incorporar impresora + monitores – definir cantidad de monitores, siempre encendidos;
 - Enre: ver requerimientos e incorporar;
 - Videowall: Imagen más de marquesina, con audio;
 - Iluminación circular acceso: ver materialidad;
 - Evaluar iluminación diurna vs iluminación nocturna;
 - Tótem: a definir si van o no;
 - Puerta de Seguridad - atrás: modificar la carpintería - [Edenor confirmará](#);
 - Cieloraso: rever la propuesta de boomerangs – muy agresivo;
 - Copy: dos impresoras está ok;
 - Espera: tiene que haber TVs – cantidad a definir de acuerdo a los asientos – todos tienen que poder ver;
 - Equipamiento: más circular, no tan agresivo. Determinante y funcional – analizar bien;
 - Simulador de consumo: evaluar dónde ubicar – [Edenor comparte los requerimientos](#);
 - Señalética: numeración a definir con mkt.
 - Atención digital: contempla:
 - Monitos 24”;
 - Escáner;
 - Impresora;
 - Speaker;
 - Cámara web;
 - Micrófono;
 - Apoyo;
 - Requerimientos de seguridad: ver en detalle – ej.: cámaras, CA, etc.;
- **PRÓXIMOS PASOS:**
 - Miércoles 10.10: visita agencia San Justo;

REUNIÓN PREVIA CON Rayen:

Comentarios:

- Atención: revestimiento, “piel”, ver opción de que continúe y quede más cerrado la atención;
- Mesas altas - redondas: no contemplar;
- Layout con cotas y presentación: enviar a Rayen;
- Cielorrasos: frente a atención, no estrellas;
- Supervisor: más chico;
- Mueble Tablets: ver propuestas – opciones;
- Flujo de espera en cajas: [Edenor confirmará la cantidad de espera](#);
- Circulación de servicios: seguir evaluando;

Esta minuta refleja el entendimiento y conclusiones alcanzadas por los asistentes durante la junta arriba citada. Se solicita que cualquier comentario que difiera de lo expresado se comuniqué por escrito dentro de las 48 hs. de recibida la presente, caso contrario se dará por confirmado lo aquí expuesto. Se envían copias a todos los presentes en la reunión.