

BULONERA ATLAS

Obra: Rivadavia 12678. Ciudadela

MINUTA N° 2

p/ BULONERA ATLAS: Enrique, Mariela, Gabriela Molinari
p/ CONTRACT: Valentina Supán - Valeria Lombi – Sandra De Luca

Reunión: Contract

Fecha: 27.07.2011

PROGRAMA DE NECESIDADES:**LOCAL COMERCIAL:**

- A- VENTA ASISTIDA DE MÁQUINAS
- B- VENTA ASITIDA DE ELEMENTOS MÁS PEQUEÑOS
- C- AUTOSERVICIO

ATENCIÓN AL CLIENTE: Con mostrador.

VENTA ASISTIDA DE MÁQUINAS:

- Sectores de exhibición, diferenciar los mismos según los usos (ver cuadro adjunto).
- 5 ó 6 terminales con PC + impresoras. Ubicadas en diferentes sectores.
- Considerar una mesa de apoyo para mostrar máquinas.

VENTA ASITIDA DE ELEMENTOS MÁS PEQUEÑOS:

- Mostrador con PC.
- Considerar lugar para las muestras de los materiales que requieran ser probados junto con el cliente (tuercas, tornillos, etc)

AUTOSERVICIO:

- Espacio no tan grande para productos enblistados, considerar crecimiento.

CAJAS:

- Mostrador para 3 cajas (tipo ZARA).
- Considerar la colocación de la plata grande en una caja o tubo, para que no quede en las cajas de cobro.

SECTOR DE ENTREGA:

- Sector de entrega de la mercadería comprada.
- Vinculado a los montacargas.
- Considerar los montacargas para ingresar la mercadería que viene del depósito.

SECTOR DE LOCKERS:

- Ubicado cerca del acceso.
- Para los clientes.

ACCESO:

- Diferenciar ENTRADA de SALIDA
- Ubicar molinetes para acceder a la planta alta.
- 1 Puesto con una persona que entregará las tarjetas de control de acceso a la gente que ingresa a la planta alta.
- Preveer el ingreso al local de tractores, cuatriciclos para exposición.

VARIOS:

- No ostentar.
- Ubicar muebles con folletos publicitarios para los clientes.
- Vidrieras con exhibición.